

www.dearbornnational.com

Dearborn  National®

TRAVEL RESOURCE SERVICES (Servicios de Recursos para Viajar)

SU GUÍA PARA VIAJAR SEGURO

Nuestros Travel Resource Services (Servicios para Viajeros), proporcionados por Europ Assistance USA, Inc. (EA), son servicios de emergencia las 24 horas que pueden ayudarlo a acceder a asistencia de emergencia cuando viaja a 100 millas o más de su hogar. Ayuda garantizada cuando surge una crisis. Más de 850,000 profesionales de servicio que hablan varios idiomas estarán listos para ayudarlo en más de 200 países y territorios de todo el mundo.

SERVICIOS CLAVE

Búsqueda de Médicos y Remisiones: EA lo ayudará a buscar médicos, dentistas y centros médicos.

Control Médico: Durante una emergencia médica, administradores de casos profesionales, incluidos médicos y enfermeras, controlarán su caso para determinar si la atención es adecuada o si se requiere evacuación o repatriación.

Evacuación Médica/Regreso al Hogar: Si surge una emergencia médica, y un médico designado por EA determina que es médicamente necesario para usted ser trasladado bajo supervisión médica al hospital más cercano o a un centro de tratamiento, o ser llevado a su lugar de residencia para recibir allí tratamiento, EA coordinará y pagará el transporte bajo la debida supervisión médica.

Asistencia al Acompañante de Viaje: Si quien lo acompaña en el viaje no puede volver como lo tenía previsto debido a su emergencia médica, EA coordinará su regreso a casa.

Asistencia a Hijos Dependientes: Si un hijo dependiente menor de 16 años de edad que viaja con usted queda solo debido a que usted está hospitalizado, EA coordinará y pagará el transporte en clase económica

para que vuelva a su hogar. Si el transporte requiere un asistente, EA dispondrá un acompañante calificado para el niño.

Visita de Miembro de la Familia o Amigo: Si viaja solo y debe ser hospitalizado, o es muy probable que lo hospitalicen, por siete días consecutivos, EA coordinará y pagará el viaje de ida y vuelta para un miembro de su familia cercana o un amigo que usted designe, desde su lugar de residencia hasta el lugar donde usted esté hospitalizado.

Retorno de Restos Mortales: Si usted muere en el viaje, EA coordinará y pagará la autorización del gobierno necesaria, incluido un contenedor adecuado para transportar y regresar sus restos a su lugar de residencia para que sean enterrados.

Reemplazo de Medicamentos y Anteojos: EA coordinará el abastecimiento de una receta que haya sido perdida, robada o que requiera reabastecimiento, sujeto a las leyes locales, siempre que sea posible. EA también coordinará el envío de anteojos de repuesto. Usted es responsable de los costos del envío de medicamentos o anteojos, o del reabastecimiento de recetas, etc.

Los productos y los servicios ofrecidos con la marca Dearborn National® y con el logotipo de la estrella son asegurados o brindados por Dearborn National® Life Insurance Company (Downers Grove, IL) en todos los estados (excepto Nueva York), en el Distrito de Columbia, en las Islas Virgenes de los Estados Unidos, en las Islas Virgenes Británicas, en Guam y en Puerto Rico. Las características y la disponibilidad de los productos pueden variar según el estado y la compañía, y son exclusiva responsabilidad de cada afiliada.

 europ
assistance

Dearborn  National®

 europ
assistance

Dearborn  National®

Transmisión de Mensajes de Emergencia: Pueden transmitirse mensajes de emergencia a amigos, familiares y socios comerciales, y de estos a usted.

Coordinación de Viajes de Emergencia: Si corresponde, EA volverá a coordinar el viaje o cambiará las reservas de aerolíneas, hoteles y alquiler de automóviles.

Dinero de Emergencia: EA le dará un adelanto de hasta \$500 luego de que usted brinde la debida garantía de que podrá reembolsarlos. Usted es responsable de los cargos relacionados con la transferencia o el envío de los fondos.

Ubicación de Artículos Perdidos o Robados: EA lo ayudará a ubicar y reemplazar equipaje, documentos y efectos personales que se hayan perdido o le hayan robado.

Asistencia Legal o Fianza: EA ubicará un abogado y le dará un adelanto de dinero para pagar la fianza, si lo permite la ley, luego de que usted brinde la debida garantía de que podrá reembolsarlo. (Usted paga los honorarios del abogado).

Interpretación y Traducción: EA le brinda interpretación telefónica en los idiomas más usados o lo remite a un servicio de interpretación o traducción de documentos escritos.

Información antes del Viaje: EA ofrece una amplia variedad de servicios de información para antes de salir de viaje: Visa, Pasaporte, Vacunas Requeridas, Información Cultural, Temperatura, Condiciones Climáticas, Remisiones a Embajadas y Consulados, Tasas de Cambio de la Moneda Extranjera, Advertencias para el Viaje.

ELEGIBILIDAD:

¿Cuándo soy elegible para estos servicios?

Son elegibles para estos servicios usted, su cónyuge o pareja doméstica, y sus hijos dependientes que reciben cobertura de Dearborn National® una vez que se verifique su cobertura. Los servicios de información para antes del viaje están disponibles en cualquier momento. Todos los otros servicios se brindan cuando usted está de viaje a 100 millas o más de su hogar, por 90 días o menos.

¿Quién debe pagar estos servicios?

Después de verificar su cobertura, EA coordinará y pagará lo siguiente, sujeto a los límites y las pautas dispuestos en la póliza:

- ▲ Evacuación de Emergencia: Límite Único Combinado (CSL) de \$150,000.
- ▲ Repatriación Médicamente Necesaria: Se incluye en el CSL.
- ▲ Repatriación de Restos: Hasta \$15,000.

Si viaja solo:

- ▲ Visita de Miembro de la Familia o Amigo: Hasta \$5,000.
- ▲ Regreso de Hijos Dependientes menores de 18: Hasta \$5,000.
- ▲ Devolución de Vehículo: Hasta \$2,500.

Todos los servicios de recursos para viajar deben ser proporcionados por EA USA. No se proporcionan reembolsos por reclamos en virtud de este programa de recursos para viajar. Si EA no puede verificar su cobertura, usted debe proporcionar una garantía de pago adecuada antes de que EA realice gastos de terceros.

CONDICIONES Y EXCLUSIONES

EA no proporcionará los servicios mencionados si la cobertura se solicita como resultado de lo siguiente: suicidio o intento de suicidio; lesiones intencionales autoinfligidas; participación en guerras, invasiones, actos de enemigos extranjeros, hostilidades entre naciones (declaradas o no), o guerras civiles, rebeliones, revoluciones e insurrecciones, militares o por usurpación de poder; participación en maniobras o entrenamientos militares; viajes en contra de la indicación de un médico; viajes cuyo propósito sea recibir tratamiento médico; viajes a cualquier país que el Departamento de Estado de los Estados Unidos haya restringido; pilotear o aprender a pilotear una aeronave, o ser parte de su tripulación; trastornos mentales o emocionales, a menos que esté hospitalizado; estar bajo la influencia de las drogas o sustancias tóxicas, a menos que las haya recetado un Médico; cometer o intentar cometer un delito; participar como profesional en actividades deportivas o bajo el agua; participar en deportes de contacto físico; paracaidismo; ala delta; alpinismo; carreras; salto con cuerda; competencias de velocidad; aventuras espeleológicas; heliesquí; esquí extremo; tratamiento dental, excepto si es el resultado de una lesión accidental de los dientes sanos y naturales; tratamientos o cirugías que no sean de emergencia; exámenes físicos de rutina, audífonos, anteojos o lentes de contacto; embarazo y parto (excepto las complicaciones del embarazo); interrupción o retraso del regreso por razones distintas de las cubiertas; servicios que no figuren como cubiertos.

Actualmente, los servicios antes descritos están disponibles en todos los países del mundo. Debido a situaciones políticas y de otra índole, puede que EA no sea capaz de responder en la manera usual. EA también se reserva el derecho de suspender, interrumpir o limitar sus servicios en cualquier área si hay rebelión, motín, levantamiento militar, guerra, actos de terrorismo, accidentes nucleares o actos fortuitos, o si las autoridades se niegan a permitir a EA la prestación de todos sus servicios.

EA no se responsabiliza de la mala praxis de un médico o abogado locales que no sean empleados de EA, ni de las pérdidas o los daños que sufra su vehículo durante la devolución, ni de las pérdidas o los daños que sufran sus efectos personales.

Dearborn National® Life Insurance Company no proporciona ni asegura parte alguna de los Travel Resource Services.

ESTE NO ES UN SERVICIO DE REEMBOLSO. TODOS LOS SERVICIOS DEBEN SER COORDINADOS POR EA.

SERVICIOS DE RECURSOS PARA VIAJAR

En EE. UU. y Canadá, llame al +1 (877) 715-2593.

Desde otros lugares (llamada por cobrar), llame al +1 (202) 659-7807.

Correo electrónico: OPS@europassistance-usa.com



SERVICIOS DE RECURSOS PARA VIAJAR

En EE. UU. y Canadá, llame al +1 (877) 715-2593.

Desde otros lugares (llamada por cobrar), llame al +1 (202) 659-7807.

Correo electrónico: OPS@europassistance-usa.com

